



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В
СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994
Тел.: 8 (499) 973-26-90, Факс: 8 (499) 973-26-43
E-mail: depart@gsen.ru <http://www.rosпотребнадзор.ru>
ОКПО 00083339 ОГРН 1047796261512
ИНН 7707515984 КПП 770701001

Серову Е.И.
sirin@kob.su

08.06.2020 № 09-8353-2020-40

На № от

[О рассмотрении обращения]

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека рассмотрела в рамках компетенции Ваше обращение и сообщает.

В публикации Роспотребнадзора от 22.05.2020 «Об использовании многоразовых и одноразовых масок» содержится информация, изложенная в соответствии с мнениями научно-исследовательских институтов Роспотребнадзора следующего содержания:

«Маски – средства защиты барьерного типа. Функция маски – задержать капли влаги, которые образуются при кашле, чихании и в которых могут быть вирусы-возбудители ОРВИ и других респираторных заболеваний, передающихся воздушно-капельным путем.

Маски эффективны только в сочетании с другими методами профилактики и потребность в их использовании различна у разных групп людей и в разных ситуациях.

Прежде всего маски предназначены для тех, кто уже заболел: маска удерживает на себе большую часть слюны кашляющего или чихающего человека.

Здоровые люди могут использовать маску при посещении публичных мест, общественного транспорта, но эффективность маски в таких ситуациях не доказана.

Обращаем внимание, что об эффективности масок информация изложена выше, где подчеркнуто, что «маски эффективны только в сочетании с другими методами профилактики...».

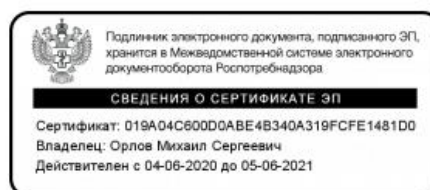
В публикации Роспотребнадзора от 31.05.2020 информация о применении масок была скорректирована в связи с выходом, регистрацией и публикацией на официальном сайте Роспотребнадзора в разделе «Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации» Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации №15 от

22.05.2020 "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3597-20 "Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" в которых в п.4.4 применение масок прописано в качестве одного из элементов правил личной гигиены, которые являются важной частью мероприятий, направленных на «разрыв» механизма передачи инфекции.

Обновленная информация дублирует вышеизложенную за исключением фразы о недоказанности эффективности масок и представлена следующим образом: «Здоровые люди могут использовать маску при посещении публичных мест, общественного транспорта».

Учитывая изложенное и отсутствие в публикации изменений содержательного характера текста (редакционная правка), считаем данную редакцию корректной и не вводящей в заблуждение потребителя.

Статс-секретарь-
заместитель руководителя



М.С. Орлов