Главному врачу ГБУ ДЗМ ГП №115

Трусову Игорю Александровичу

От \*\*\*\*

\*\*\*\*адрес\*\*\*\* \*\*\*телефон\*\*\* \*\*\*номер полиса\*\*\*

**обращениЕ за медицинской помощью**

Мною 18 июня 2021 года была осуществлена запись на приём к терапевту на 02 июля 2021 года, которой я ожидал около двух недель. Без предварительного уведомления и помимо моей воли, без предложения о замене врача, запись в системе была отменена, чем нарушено моё право, гарантированное ст.41 Конституции РФ, ст.19 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", на надлежащую медицинскую помощь.

В соответствии с ч.5 ст.10 ГК РФ добросовестность участников гражданских правоотношений предполагается. Я добросовестно исполнил порядок оформления записи для получения плановой медицинской помощи. Одностороннее её непредоставление учреждением здравоохранения, не может нарушать мои права.

Довожу до Вашего сведения, что целью моего планировавшегося обращения к терапевту было получение направлений к врачу-кардиологу и на УЗИ брюшной полости.

Я не имею технической возможности для самостоятельной записи на указанные медицинские процедуры и приём к врачу, однако это **не может являться основанием для ограничения моего права на получение надлежащей медицинской помощи**.

В соответствии с п.2.12 территориальной программы г. Москвы государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи от 30.12.2020 г. № 2401-ПП

Срок ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами-педиатрами участковыми не должен превышать **24 часов** с момента обращения пациента.

Срок ожидания приема (проведения консультаций) врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет **не более 10 календарных дней** со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенологические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет **не более 10 календарных дней** со дня назначения исследования.

**ТРЕБУЮ:**

1. назначить дату и время проведения УЗИ брюшной полости и приёма у кардиолога в течение установленного законного срока, а именно, 10 дней с даты обращения за медицинской помощью, удостоверенного настоящим заявлением.
2. Согласовать дату и время назначения по указанному телефону заявителя надлежащим образом не менее, чем за сутки до назначенных дат.

\*\*\*ФИО\*\*\* дата внесения подписи 02 июля 2021 года

**ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ**

**[ПОСТАНОВЛЕНИЕ](http://docs.cntd.ru/document/573339409)**

**[от 30 декабря 2020 года N 2401-ПП](http://docs.cntd.ru/document/573339409)**

**[О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов](http://docs.cntd.ru/document/573339409)**

2.12. Медицинская помощь по неотложным показаниям в амбулаторных условиях оказывается врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми, врачами-акушерами-гинекологами и осуществляется в день обращения пациента в медицинскую организацию.

Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

Оказание первичной медико-санитарной помощи в плановой форме осуществляется по предварительной записи пациентов, в том числе в электронной форме.

Срок ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должен превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

Срок ожидания приема (проведения консультаций) врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) составляет не более 10 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

Срок ожидания приема (проведения консультаций) врачей-специалистов в случае подозрения на онкологические заболевание составляет не более трех рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенологические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) составляет не более 10 календарных дней со дня назначения исследования.

Срок ожидания проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) составляет не более 14 рабочих дней со дня назначения исследования.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание составляет не более 7 рабочих дней со дня назначения исследования.

Срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием составляет не более трех рабочих дней со дня постановки ему диагноза онкологического заболевания.

Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента вызова бригады скорой медицинской помощи для оказания такой медицинской помощи.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 В 96 процентах случаев.

Сроки ожидания оказания высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.